

Đức An, ngày tháng năm 2025

Số: /QĐ-TTYT

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành nội quy Trung tâm Y tế

GIÁM ĐỐC TRUNG TÂM Y TẾ KHU VỰC ĐẮK SONG

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh ngày 09/01/2023;

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy chế Bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 425/QĐ-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lâm Đồng về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế khu vực Đắk Song trực thuộc Sở Y tế tỉnh Lâm Đồng;

Căn cứ tình hình hoạt động thực tế của Trung tâm Y tế khu vực Đắk Song;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ, Trưởng phòng Tổ chức hành chính - Kế toán Trung tâm Y tế khu vực Đắk Song.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy Trung tâm Y tế tại Trung tâm Y tế khu vực Đắk Song.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành và thay thế cho các quyết định trước đây.

Điều 3. Trưởng phòng Kế hoạch – Nghiệp vụ, Tổ chức hành chính - Kế toán, Lãnh đạo các khoa/phòng, toàn thể viên chức và người lao động trong toàn Trung tâm và người bệnh, người nhà người bệnh, người hỗ trợ người bệnh tham gia khám, chữa bệnh, người đến thăm bệnh tại Trung tâm Y tế khu vực Đắk Song chịu thi hành quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Các khoa, phòng;
- Trang thông tin điện tử Trung tâm Y tế;
- Lưu: VT, TCHC-KT, VTMT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Văn Trúc

NỘI QUY TRUNG TÂM Y TẾ

(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-TTYT ngày / /2025)

I. QUY ĐỊNH CHUNG

- Chấp hành các quy định của pháp luật và các nội quy, quy chế, quy định của Trung tâm Y tế.
- Giữ gìn trật tự, an ninh, an toàn tại Trung tâm Y tế. Đảm bảo công tác phòng cháy, chữa cháy; không mang vũ khí, các hóa chất độc hại, chất dễ cháy nổ vào trong khu vực Trung tâm.
- Thực hiện nếp sống văn minh và Quy tắc ứng xử văn minh, lịch sự; giữ gìn vệ sinh chung tại cơ sở y tế; gửi xe đúng nơi quy định.
- Không hút thuốc, uống rượu bia, các chất có cồn, chất gây nghiện và không được đánh bạc dưới mọi hình thức trong khuôn viên Trung tâm.
- Không tự ý mang tài sản của Trung tâm ra khỏi Trung tâm.
- Thực hiện nghiêm quy định về việc người bệnh được cung cấp thông tin và tôn trọng quyền riêng tư khi nằm viện.
- Góp ý, phê bình, phản ánh các hoạt động của Trung tâm theo đúng quy định.

II. ĐỐI VỚI NGƯỜI BỆNH, NGƯỜI NHÀ NGƯỜI BỆNH VÀ NGƯỜI CHĂM SÓC NGƯỜI BỆNH

- Khi đi khám chữa bệnh cần xuất trình Căn cước công dân gắn chip hoặc ứng dụng VNeID đã tích hợp thông tin thẻ BHYT. Trường hợp chưa tích hợp thông tin thì có thể sử dụng thẻ BHYT giấy hoặc thẻ BHYT trên ứng dụng VssID (kèm giấy tờ tùy thân có hình ảnh).
- Cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin về bệnh tật và hợp tác với nhân viên y tế. Tôn trọng các hoạt động chuyên môn của nhân viên y tế. Tuân theo sự hướng dẫn của nhân viên y tế. Thực hiện nghiêm các quy định của thầy thuốc về sử dụng thuốc, chế độ ăn uống, nghỉ ngơi. Người bệnh không được tự ý ra khỏi Trung tâm trong thời gian điều trị.
- Tôn trọng sự riêng tư của người bệnh, không tự ý chụp ảnh, quay phim khi chưa được cho phép.
- Tôn trọng, lịch sự đối với nhân viên y tế; không được xúc phạm đến nhân phẩm, danh dự, sức khỏe, tính mạng của nhân viên y tế.
- Giữ gìn vệ sinh chung, không vứt rác bừa bãi. Bỏ rác sinh hoạt, rác y tế đúng nơi quy định. Không đồ thức ăn thừa, rác vào Labo rửa tay, không bỏ khăn ướt,

giấy và các vật dụng khác khó phân hủy vào bồn cầu tránh gây tắc nghẽn. Giữ sạch đẹp vườn hoa, cây cảnh.

6. Người nhà, người chăm sóc, người đi thăm nuôi người bệnh không được nằm, ngồi trên giường bệnh, không được trải chiếu trên giường bệnh, trong phòng bệnh; giữ yên lặng, trật tự tránh gây phiền hà cho người bệnh trong phòng; không ở trong buồng bệnh khi nhân viên y tế thăm khám bệnh và chăm sóc người bệnh (trừ bệnh nhân Nhi và trường hợp đặc biệt).

7. Không được phơi quần, áo, chăn, màn trong khu vực buồng bệnh, nhà vệ sinh và lan can. Vật dụng, đồ dùng cá nhân sắp xếp gọn gàng, ngăn nắp. Không viết, vẽ, dán lên tường và thiết bị của Trung tâm.

8. Không mang tư trang, vũ khí, chất dễ cháy nổ, các thiết bị điện, ghế bó, võng vào buồng bệnh. Không đun nấu trong phòng bệnh và khu vực Trung tâm Y tế.

9. Có trách nhiệm giữ gìn tài sản của Trung tâm, nếu làm mất, hư hỏng phải bồi thường. Không tự ý sử dụng, di chuyển, thay đổi hoặc điều chỉnh các thiết bị điện, thiết bị y tế của Trung tâm.

10. Tự bảo quản, giữ gìn tài sản cá nhân. Khi phát hiện người có hành vi xấu, kẻ gian cần truy hô và thông báo ngay cho nhân viên y tế trong khoa hoặc bảo vệ của Trung tâm để xử lý kịp thời.

11. Thanh toán đầy đủ chi phí khám, chữa bệnh và các dịch vụ kèm theo.

12. Thời gian thăm nuôi:

- Buổi sáng: 5h00' đến 7h00'

- Buổi trưa: 11h30' đến 13h30'

- Buổi chiều: 17h15' đến trước 22h00'.

Ngoài thời gian thăm nuôi thì mỗi người bệnh chỉ được một người nhà ở lại để chăm sóc. Người bệnh già, yếu, liệt vận động hạn chế, bắt buộc phải có 1 người nhà chăm sóc.

III. ĐỐI VỚI VIÊN CHỨC VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG

1. Thực hiện nghiêm quy chế làm việc của Trung tâm Y tế.

2. Thực hiện nghiêm quy định về quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế theo quy định của Bộ Y tế.

3. Tuân thủ giờ làm việc, không đi trễ về sớm. Mặc đúng trang phục Y tế và đeo băng tên theo quy định.

4. Thật thà, đoàn kết, tôn trọng và sẵn sàng chia sẻ, giúp đỡ đồng nghiệp cùng nhau hoàn thành nhiệm vụ.
5. Thái độ lịch sự, thân thiện. Sẵn sàng chỉ dẫn, tư vấn, khám chữa bệnh tận tình, không gây phiền hà cho người bệnh.
6. Nghiêm cấm mọi hành vi cửa quyền, ban ơn, gợi ý đưa nhận tiền bạc, quà biếu của người bệnh và người nhà người bệnh.
7. Nghiêm cấm sử dụng phương tiện truyền thông, mạng xã hội để làm tổn hại đến thanh danh, uy tín nghề nghiệp của đồng nghiệp và của Trung tâm Y tế./.