

UBND TỈNH ĐẮK NÔNG
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số:
V/v triển khai Kết luận số 1239/TB-
VPUBND ngày 6/8/2024 của Chủ
tịch UBND tỉnh

Đắk Nông, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc.

Thực hiện Thông báo số 1239/TB-VPUBND ngày 6/8/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Hồ Văn Mười tại Hội nghị trực tuyến đánh giá công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chuyển đổi số năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp năm 2024. Sở Y tế yêu cầu các phòng, đơn vị triển khai một số nội dung sau:

1. Nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm và tầm tư duy chiến lược trong công tác chỉ đạo, điều hành của từng phòng, đơn vị; quyết liệt triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp để thực hiện hiệu quả công tác CCHC, hỗ trợ doanh nghiệp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, chuyển đổi số.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền diện rộng trong toàn Ngành về công tác CCHC, đặc biệt là công tác chuyển đổi số. Tham gia cùng Tổ công nghệ số cộng đồng tại cơ sở để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân nắm bắt, thực hiện, ứng dụng công nghệ số, nhất là trong sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

3. Đẩy mạnh công tác chuyển đổi số, nâng cao nhận thức Người đứng đầu về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số. Hiện nay, tỉnh đang khó khăn về nguồn lực chuyển đổi số (kinh phí, nhân lực...), do đó trước mắt tập trung vào những nhiệm vụ cần thiết phải làm, theo phương châm nhiệm vụ dễ thì làm trước, khó làm sau.

4. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ; thường xuyên tổ chức thanh tra, kiểm tra đột xuất để kịp thời nắm bắt, chia sẻ những khó khăn, vướng mắc tại các đơn vị, đồng thời, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các trường hợp có hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong thực thi công vụ.

5. Khẩn trương cập nhật hoàn thiện cơ sở dữ liệu ngành, kết nối tích hợp với Trung tâm Giám sát điều hành IOC tỉnh để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND tỉnh.

6. Triển khai thực hiện, nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến toàn trình theo các chỉ tiêu đề ra.

7. Triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao tại Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC (Kế hoạch số 475/KH-UBND

ngày 18/7/2024), Chỉ số PAPI (Kế hoạch số 474/KH-UBND ngày 18/7/2024); và các Kế hoạch của Sở Y tế giao tại Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 6/8/2024 về Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông năm 2024 và Kế hoạch số 154/KH-SYT ngày 22/7/2024 về Kế hoạch Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông năm 2024 bảo đảm hoàn thành hiệu quả các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo các Kế hoạch.

8. Nghiêm túc thực hiện tốt quy tắc ứng xử của, công chức, viên chức và người lao động trong thực thi công vụ và giải quyết dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tạo mối liên kết giữa "Người phục vụ" và "Người được phục vụ" theo hướng thân thiện, chuyên nghiệp, hiện đại, trách nhiệm; thực hiện theo phương châm "6 biết": Biết chào - Biết cười - Biết hướng dẫn - Biết lắng nghe - Biết cảm ơn - Biết xin lỗi trong giao tiếp, ứng xử.

9. Giao Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh đăng tải nội dung Công văn lên Trang thông tin điện tử của Ngành.

Với nội dung trên, yêu cầu các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc (để biết);
- BBT Trang TTĐT Ngành Y tế;
- Lưu: VT, VP(Nh).

GIÁM ĐỐC

Võ Thị Ái Liễu